

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Compartiment de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind serviciul de transport public local

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE **Luna Iulie 2016**

În conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Iulie 2016**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 11749/04.07.2016. Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Autobaza Nordului in data de 07.07.2016
-	Depoul Victoria in data de 14.07.2016
-	Depoul Berceni in data de 21.07.2016
-	Depoul Alexandria in data de 28.07.2016

Rezolvarea problemelor de trafic in municipiul Bucuresti presupune si rezolvarea transportului in comun. Acest lucru nu poate fi realizat daca nu sunt tratate simultan toate serviciile de transport public de persoane (prin curse regulate urban si preorasesc, curse speciale, cu autoturisme in regim de taxi si in regim de inchiriere, precum si alte servicii de transport public local). Fiecare sistem de transport include doua elemente, infrastructura tehnico edilitara specifica si mijloacele de transport. Integrarea sistemelor de transport ar necesita o coordonare unitara a actualelor sarcini de transport de suprafata, subteran si eventual pe calea ferata care trebuie sa aiba la baza un plan de transport bine structurat, in care administratia publica locala sa detina rolul principal, sa includa programe de investitii atat in infrastructura cat si in mijloacele de transport. Daca ne referim la serviciul de transport public local prin curse regulate, la nivelul municipiului Bucuresti, prestat de R.A.T.B., acesta nu a beneficiat in ultimii ani de o crestere a capacitatii de transport prin investitii in mijloacele de transport. In conditiile dezvoltarii orasului, capacitatea de transport trebuie sa fie in concordanta cu tendintele de dezvoltare.

Daca ne referim la parcul de mijloace de transport, parte a sistemului de transport care asigura prestatia serviciului de transport public local prin curse regulate aflat in administrarea R.A.T.B., acesta este un parc uzat fizic si moral, care necesita sume importante pentru mentinerea in functiune, lucru pe care factorii de decizie l-au tratat cu multa superficialitate in ultimii ani. Tergiversarea aplicarii unor solutii punctuale care sa includa toate elementele sistemului de transport public in corelare cu o dezvoltare urbanistica intensa a orasului si extinderea acestuia, au condus la o situatie in care capacitatea actuala de operare sa nu poata satisface cerintele utilizatorilor atat in zona urbana cat si in cea preorasesc. Nu se poate vorbi de extinderea unor trasee, fara sa nu ai asigurate mijloacele de transport necesare. Nu poti realiza cresterea vitezei comerciale de deplasare a mijloacelor de transport public fara benzi unice dedicate transportului public. Nu poti

oferi un transport public de calitate fara o finantare corespunzatoare. Nu poti presta transportul public la nevoile actuale si la parametrii unui transport bine organizat daca o buna parte din mijloacele de transport sunt imobilizate, uneori perioade foarte mari de timp. Diminuarea parcului disponibil de vehicule din dotarea R.A.T.B. din ultimii ani pe fondul frecventei ridicate a numarului de defecte tehnice aparute la mijloacele de transport si a unei baze materiale precare au condus la imobilizari destul de mari care au afectat programul de transport. Realizarea programului de transport este strans legata de modul in care este asigurata mentenanta intregului parc de vehicule. Mentenanta este intr-o stransa legatura cu finantarea serviciului si depinde de asigurarea conditiilor tehnice corespunzatoare, de realizarea acestora conform programului, astfel incat parcul disponibil sa poata fi in circulatie, acoperind intr-un grad cat mai mare programul de circulatie. Finantarea este prevazuta de legislatie si reprezinta elementul cheie in furnizarea unui serviciu de transport public de calitate. Potrivit art. 41, alin. (1) din Legea serviciilor de transport public local nr. 92/2007 *„Finanțarea cheltuielilor curente și de capital necesare pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate se asigură din veniturile operatorilor de transport sau ale transportatorilor autorizați”*. La alin. (2) din același articol se precizeaza ca *“veniturile operatorilor de transport rutier si al transportatorilor autorizati se formeaza din incasarea de la utilizatorii serviciului a tarifelor, denumite in continuare taxe de calatorie, reprezentand contravaloarea serviciului prestat si/sau din subventii de la bugetul de stat si de la bugetele locale calculate ca diferenta de tarif, conform legii”*. Desi operatorul (RATB) beneficiaza anual de la bugetul local de subventii, ca diferenta de tarif, acestea sunt considerate de catre operator ca insuficiente pentru a sustine activitatea serviciului la un nivel corespunzator cerintelor utilizatorilor (regularitate la program, siguranta in exploatare, confort, ritmicitate). La alin. (5) din același articol se precizează că: *„Finanțarea investițiilor pentru înființarea, reabilitarea, modernizarea și/sau dezvoltarea sistemelor de transport public local de persoane se face din bugetele locale, din bugetul de stat sau din fonduri private, pe baza hotărârilor Consiliilor locale, ale Consiliilor județene, ale Consiliului General al Municipiului București sau ale Guvernului, după caz, cu respectarea legislației în vigoare privind finanțele publice, respectiv finanțele publice locale, si a legislației în vigoare privind achizițiile publice”*. In ultimii ani sumele alocate pentru capitalul investitiilor nu au fost suficiente incat sa influenteze cresterea calitativa a prestatiei serviciului. Asadar de modul in care sunt asigurate finantarile necesare atat pentru activitatea de exploatare cat și pentru cea de **investitii** depinde buna funcționare a serviciului de transport.

Autobaza Nordului

Indicator I.1 – “Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație” in perioada: 27.06.-03.07.2016

Nr.crt.	Data	Total	Parc activ*					Total	Parc inactiv				
			din care						din care				
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente
1.	27.06.2016	70	58	58	12	-	-	18	-	-	14	-	4
2.	28.06.2016	72	58	58	14	-	-	16	-	-	6	2	8
3.	29.06.2016	75	58	58	17	-	-	13	-	-	5	2	6
4.	30.06.2016	71	58	58	13	-	-	17	-	-	8	-	9
5.	01.07.2016	74	58	58	16	-	-	14	-	-	5	-	9
6.	02.07.2016	79	34	34	45	-	-	12	-	-	2	-	10
7.	03.07.2016	79	34	34	45	-	-	10	-	-	-	-	10

*Parcul activ verificat nu include decat unitatile de transport urban, curse regulate de zi, mai putin cele care presteaza pe liniile preorasenesti, naveta si de noapte.

La Indicatorul I.1- Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație s-a verificat evolutia realizărilor față de program, în intervalul **27.06. - 03.07.2016**. Din cele **109** autobuze aflate în inventarul autobazei au participat la program zi lucru, în săptămâna verificată, un număr maxim de **58** autobuze în zilele lucratoare si **34** de autobuze în zilele de sambata si duminica. Parcul utilizat la programul de vara este redus datorita scaderii fluxului de calatori din aceasta perioada. Parcul activ dispune zilnic de o rezerva cuprinsa între 12 si 17 unitati de transport zilnic fata de numarul mijloacelor de transport programate. Imobilizarile mijloacelor de transport nu depasesc 15% din parcul disponibil, 7% dintre acestea fiind prinse în programul de reparatii curente. Capacitatea de repunere în functiune ramane în continuare redusa, din lipsa materialelor si a pieselor de schimb, necesarul de anvelope si piese de schimb avand ponderea cea mai mare. Fata de aceeași perioada a anului 2014, parcul activ are o usoara crestere impusa de necesitatea suplimentarii cu unitati de transport pe liniile cu flux mai mare de calatori. Referitor la dotari de confort (aer conditionat) autobaza are parcul format din autobuze Euro 3 neechipate cu aer conditionat si Euro 4 echipate. Din parcul circulant participant la program doar 43 din acestea au instalatiile de aer conditionat, majoritatea circuland pe liniile cu cele mai multe tururi. Cresterea confortului în saloane atat pe timp de vara cat si pe timp de iarna, ramane în continuare o problema care trebuie tratata cu multa seriozitate, tinand cont de vechimea autobuzelor aflate în exploatare.

Autobaza Nordului

Indicator I.8 - "Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație" în perioada: 27.06.-03.07.2016

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	27.06.2016	123	13	13	-	190,32	185,4	4,92	208	203	5
		131	6	6	-	90,09	90,09	-	122	122	-
		149	1	1	-	18,11	18,11	-	32	32	-
		182	12	12	-	170,31	170,31	-	156	156	-
		205	6	6	-	93,02	93,02	-	100	100	-
		304	7	7	-	107,23	107,23	-	120	120	-
		331	13	13	-	182,26	182,26	-	253	253	-
Total			58	58	-	851,34	846,42	4,92	991	986	5

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	28.06.2016	123	13	13	-	190,32	186,66	3,66	208	204	4
		131	6	6	-	90,09	90,09	-	122	122	-
		149	1	1	-	18,11	18,11	-	32	32	-
		182	12	12	-	170,31	170,31	-	156	156	-
		205	6	6	-	93,02	93,02	-	100	100	-
		304	7	7	-	107,23	107,23	-	120	120	-
		331	13	13	-	182,26	182,26	-	253	253	-
Total			58	58	-	851,34	847,68	3,66	991	987	4

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	29.06.2016	123	13	13	-	190,32	188,49	1,83	208	206	2
		131	6	6	-	90,09	81,23	8,86	122	110	12
		149	1	1	-	18,11	16,98	1,13	32	30	2
		182	12	12	-	170,31	170,31	-	156	156	-
		205	6	6	-	93,02	93,02	-	100	100	-
		304	7	7	-	107,23	107,23	-	120	120	-
		331	13	13	-	182,26	177,94	4,32	253	247	6
Total			58	58	-	851.34	835.2	16.14	991	969	22

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	Pierdute
4.	30.06.2016	123	13	13	-	190,32	189,4	0,92	208	207	1
		131	6	6	-	90,09	90,09	-	122	122	-
		149	1	1	-	18,11	18,11	-	32	32	-
		182	12	12	-	170,31	169,22	1,09	156	155	1
		205	6	6	-	93,02	93,02	-	100	100	-
		304	7	7	-	107,23	107,23	-	120	120	-
		331	13	13	-	182,26	178,66	3,6	253	248	5
Total			58	58	-	851,34	845,73	5,61	991	984	7

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	Pierdute
5.	01.07.2016	123	13	13	-	190,32	186,66	3,66	208	204	4
		131	6	6	-	90,09	90,09	-	122	122	-
		149	1	1	-	18,11	16,77	1,34	32	29	3
		182	12	12	-	170,31	170,39	-	156	156	-
		205	6	6	-	93,02	93,02	-	100	100	-
		304	7	7	-	107,23	107,23	-	120	120	-
		331	13	13	-	182,26	182,26	-	253	253	-
Total			58	58	-	851,34	846,34	5	991	984	7

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	Pierdute
6.	02.07.2016	123	7	7	-	121,51	121,51	-	151	151	-
		131	5	5	-	87	87	-	134	134	-
		149	1	1	-	18,11	18,11	-	32	32	-
		182	6	6	-	97,53	97,53	-	106	106	-
		205	4	4	-	68,32	68,32	-	80	80	-
		304	4	4	-	66,31	66,31	-	80	80	-
		331	7	7	-	121,10	119,95	1,15	210	208	2
Total			34	34	-	579,88	578,73	1,15	793	791	2

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	Pierdute
7.	03.07.2016	123	7	7	-	121,51	121,51	-	151	151	-
		131	5	5	-	87	87	-	134	134	-
		149	1	1	-	18,11	18,11	-	32	32	-
		182	6	6	-	97,53	97,53	-	106	106	-
		205	4	4	-	68,32	68,32	-	80	80	-
		304	4	4	-	66,31	66,31	-	80	80	-
		331	7	7	-	121,10	121,10	-	210	210	-
Total			34	34	-	579,88	579,88	-	793	793	-
Total săptămână (27.06.- 03.07.2016)			358	358	-	5.415,46	5.379,98	-	6.541	6.494	47

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (seminurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație, Autobaza Nordului se înregistrează cu 47 semicurse pierdute în cele două schimburi. Pierderea față de program este de 1%, și se încadrează în pierderi de proces acceptabile și sunt cauzate de trafic. Linia cea mai afectată de pierderi de semicurse în săptămâna verificată este linia 131 (Piata Romana- Complex Comercial Baneasa) cu 12 semicurse pierdute în data de 29.06.2016. Pierderile înregistrate sunt cauzate de trafic prin reducerea vitezei comerciale, dar și a complexității traseului. Din cele zece linii urbane pe care le deserveste Autobaza Nordului (123,182, 331) nu înregistrează pierderi la program.

Depoul VICTORIA

Indicator I.1 – “Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație” in perioada: 27.06.-03.07.2016

Nr.crt.	Data	Total	Parc activ din care:					Total	Parc inactiv din care:				
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte*	Avariate	Curente
1.	27.06.2016	26	26	26	-	-	-	17	-	-	16	-	1
2.	28.06.2016	27	26	26	1	-	-	16	-	-	15	-	1
3.	29.06.2016	26	26	26	-	-	-	17	-	-	16	-	1
4.	30.06.2016	26	26	26	-	-	-	17	-	-	16	-	1
5.	01.07.2016	26	26	26	1	-	-	16	-	-	15	-	1
6.	02.07.2016	28	18	18	10	-	-	13	-	-	13	-	-
7.	03.07.2016	28	18	18	10	-	-	13	-	-	13	-	-

**vagoanele trecute la rubrica defecte, sunt imobilizate.*

Parc inventar: 45 din care 2 tramvaie sunt pentru transport tehnologic.

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în săptămâna 27.06- 03.07.2016, s-a constatat că programul s-a realizat zilnic in procent de 100%. Depoul functioneaza la limita cu parcul de tramvaie, rezerva fiind minima sau deloc in zi de lucru. Parcul inactiv reprezinta 37% din parcul inventar, iar scoaterea din imobilizare ramane in continuare o mare problema pentru depoul Victoria. Chiar si in conditiile unui program de transport de vara redus, depoul realizeaza prestatia cu mare dificultate. Parcul are o vechime considerabila, iar unele tramvaie sunt intr-o stare tehnica care nu ar mai merita eforturi finaciare pentru repunerea lor in functiune. Majoritatea lucrarilor de reparatii la materialul rulant sunt executate in Uzina de Reparatii, care se afla intr-o situatie dificila care nu poate onora comenzile lansate de depouri. Ponderea lucrarilor de reparatii o constituie reparatiile la boghiuri care necesita sume importante de care Uzina de Reparatii nu dispune.

Depoul VICTORIA

Indicator I.8 - „Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație” în perioada: 27.06.-03.07.2016

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	27.06.2016	5	7	7	-	118,80	118,57	0,23	132	132	-
		10	14	14	-	229,40	230,03	0,63	222	219	3
		24	1	1	-	18,00	18,00	-	24	24	-
		46	4	4	-	69,23	69,52	0,29	62	62	-
Total			26	26	-	435,43	436,12	-	440	437	3

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	28.06.2016	5	7	7	-	118,80	118,85	0,05	132	132	-
		10	14	14	-	229,40	227,70	1,7	222	217	5
		24	1	1	-	18,00	18,10	0,1	24	24	-
		46	4	4	-	69,23	69,52	0,29	62	62	-
Total			26	26	-	435,43	434,17	-	440	435	5

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	29.06.2016	5	7	7	-	118,80	117,88	0,92	132	131	1
		10	14	14	-	229,40	221,38	8,02	222	212	10
		24	1	1	-	18,00	18,00	-	24	22	2
		46	4	4	-	69,23	69,43	0,2	62	62	-
Total			26	26	-	435,43	426,69	-	440	427	13

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	30.06.2016	5	7	7	-	118,80	118,57	0,23	132	132	-
		10	14	14	-	229,40	231,78	2,38	222	222	-
		24	1	1	-	18,00	18,00	-	24	24	-
		46	4	4	-	69,23	68,93	0,3	62	60	2
Total			26	26	-	435,43	437,28	-	440	438	2

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	01.07.2016	5	7	7	-	118,80	118,57	0,23	132	132	-
		10	14	14	-	229,40	228,62	0,78	222	216	6
		24	1	1	-	18,00	18,00	-	24	24	-
		46	4	4	-	69,23	69,40	0,17	62	62	-
Total			26	26	-	435,43	434,59	-	440	434	6

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	02.07.2016	5	5	5	-	89,17	89,22	0,05	107	107	-
		10	9	9	-	153,90	162,60	8,7	162	162	-
		24	1	1	-	17,20	17,15	0,05	24	24	-
		46	3	3	-	51,80	51,72	0,08	84	84	-
Total			18	18	-	312,07	320,69	-	377	377	-

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
7.	03.07.2016	5	5	5	-	89,17	89,22	0,05	107	107	-
		10	9	9	-	153,90	162,60	8,7	162	162	-
		24	1	1	-	17,20	17,15	0,05	24	24	-
		46	3	3	-	51,80	51,72	0,08	84	84	-
Total			18	18	-	312,07	320,69	-	377	377	-
Total săptămână 27.06.-03.07.2016			166	166	-	2801,29	2810,23	-	2954	2925	58

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Victoria se înregistrează cu 58 semicurse pierdute în săptămâna 27.06.- 03.07.2016. Pierderile reprezintă 2% din semicursele programate și nu afectează în mod semnificativ prestația. Pierderile de semicurse mai mari se înregistrează la liniile 10, ramura a doua a liniei 1 cu 10, semicurse pierdute în data de 29.06.2016.

Depoul BERCENI

Indicator I.1 – “Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație” în perioada: 11.07.-17.07.2016

Nr.crt.	Data	Total	Parc activ din care:					Total	Parc inactiv din care:				
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente
1.	11.07.2016	27	25	25	1	1	-	17	2	-	11	2	2
2.	12.07.2016	28	25	25	2	1	-	16	2	-	10	2	2
3.	13.07.2016	27	25	25	1	1	-	17	2	-	11	2	2
4.	14.07.2016	28	25	25	2	1	-	16	2	-	12	2	-
5.	15.07.2016	28	25	25	2	1	-	16	2	-	12	2	-
6.	16.07.2016	30	14	14	15	1	-	14	2	-	10	2	-
7.	17.07.2016	30	14	14	15	1	-	14	2	-	10	2	-

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 11.07.-17.07.2016. Din cele 44 troleibuze aflate în inventarul depoului, doua sunt propuse la casare, diferenta de 42 fiind disponibile. In saptamana in care a fost facuta verificarea au participat la program zi lucru, un număr de 25 de troleibuze. Programul s-a realizat în procent de 100% cu o rezervă în zi lucru de 1-2 troleibuze. Parcul inactiv se ridica la 17 troleibuze din care zilnic 10-12 cu defecte. Procentul de 40 %, ce constituie imobilizari sunt cauzate de lipsa pieselor de schimb si a materialelor. Vechimea si uzura mare a parcului este cauza principala care creaza dificultati in realizarea programului. Majoritatea troleibuzelor din dotarea depoului au fost puse in functiune in anii 1998-2001. Cu toate ca intregul parc a beneficiat de ciclurile de reparatii prevazute in procesul de exploatare, anumite componente ale caroseriei precum si a salonului necesita interventii majore care din punct de vedere economic nu se mai justifica.

Referitor la procentul de realizare a programului de circulatie de 100% ca raport intre troleibuzele participante la program si troleibuzele programate, facem mentiunea ca programarea mijloacelor de transport s-a facut in functie de starea tehnica si imobilizarile inregistrate si nu in concordanta cu cererea de transport. Operatorul apeleaza la aceasta varianta, justificarile sale referindu-se intr-adevar la o finantare necorespunzatoare a serviciului.

Depoul BERCENI

Indicator I.8 - "Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație" în perioada: 11.07.-17.07.2016

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	11.07.2016	73	12	12	-	182,97	180,05	2,92	499	478	21
		77	13	13	-	207,90	205,35	2,55	891	891	-
Total			25	25	-	390,87	385,4	-	1390	1369	21

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	12.07.2016	73	12	12	-	182,97	186,65	3,68	499	496	3
		77	13	13	-	207,90	203,85	4,05	891	884	7
Total			25	25	-	390.87	390.5	-	1390	1380	10

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	13.07.2016	73	12	12	-	182,97	184,77	1,80	499	491	8
		77	13	13	-	207,90	205,35	2.55	891	891	-
Total			25	25	-	390,87	390,12	-	1390	1382	8

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	14.07.2016	73	12	12	-	182,97	185,77	2,80	499	494	5
		77	13	13	-	207,90	204,25	3,65	891	884	7
Total			25	25	-	390,87	390,02	-	1390	1378	12

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	Pierdute
5.	15.07.2016	73	12	12	-	182,97	187,02	4,05	499	499	-
		77	13	13	-	207,90	202,77	5,13	891	879	12
Total			25	25	-	390,87	389,79	-	1390	1378	12

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	16.07.2016	73	6	6	-	102,73	103,37	0,67	268	268	-
		77	8	8	-	138,00	134,47	3,53	552	552	-
Total			14	14	-	240,73	237,84	-	820	820	-

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
7.	17.07.2016	73	6	6	-	102,73	103,37	0,64	268	268	-
		77	8	8	-	138,00	134,47	3,53	552	552	-
Total			14	14	-	240,73	237,84	-	820	820	-
Total saptamana 11.07.- 17.07.2016			153	153	-	2435,81	2421,51	-	8590	8527	63

*La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, depoul Berceni se înregistrează cu **63** semicurse pierdute. Ambele linii au pierderi la semicurse, linia 73 înregistrându-se în data de 11.07.2016 cu 21 semicurse pierdute. Pierderile se înregistrează la schimbul II, cauza fiind lipsa de personal de bord. Ambele linii au trasee cu lungimi relativ mici ce nu depășesc 3 km, nu au zone de conflict și respecta intervalele de succedare în stații. Procentul de pierdere la semicurse nu depășește 1% și se încadrează în pierderile normale acceptate de proces.*

Depoul ALEXANDRIA

Indicator I.1 – “ Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație” in perioada: 18.07.-24.07.2016

Nr.crt.	Data	Total	Parc activ din care:					Total	Parc inactiv din care:				
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente
1.	18.07.2016	71	46	46	4	-	-	21	2	2	17	-	-
2.	19.07.2016	71	46	46	6	-	-	19	2	-	17	-	-
3.	20.07.2016	71	46	46	4	-	-	21	2	3	16	-	-
4.	21.07.2016	71	46	46	5	-	-	20	2	2	16	-	-
5.	22.07.2016	71	46	46	5	-	-	20	2	1	17	-	-
6.	23.07.2016	71	31	32	19	-	-	20	2	1	17	-	-
7.	24.07.2016	71	31	32	19	-	-	20	2	1	17	-	-

La Indicatorul I.1- Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul **18.07. – 24.07.2016**. Din cele **71** tramvaie aflate în inventarul depoului au participat la program zi lucru, în săptămâna verificată, un număr maxim de **46** de tramvaie în zilele lucratoare și **32** de tramvaie în zilele de sâmbătă și duminică. Parcul activ dispune zilnic de o rezervă cuprinsă între 4 și 6 unități de transport zilnic, suficientă pentru această perioadă. Parcul inactiv cuprinde 21 de tramvaie din parcul inventar, 17 tramvaie cu diverse defecte tehnice și 4 tramvaie incluse în programul de revizii și reparații. În ceea ce privește siguranța în exploatare a vagoanelor a căror durată normală de utilizare a expirat, acestea au fost supuse procedurii de verificare conform procedurilor. Din cele 38 de vagoane cu durată normală de utilizare expirată, 22 au beneficiat de aviz tehnic pentru ramanerea în circulație, 8 sunt imobilizate în depou și 2 vagoane la U.R., iar 6 circula și urmează să fie supuse evaluării comisiei tehnice de avizare în vederea prelungirii duratei de utilizare.

Depoul ALEXANDRIA

Indicator I.8 - „Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație” in perioada: 18.07.-24.07.2016

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
1.	18.07.2016	8	3	3	-	47,82	47,63	0,19	47	45	2
		11	3	3	-	48,95	48,95	-	38	38	-
		32	19	19	-	280,27	279,87	0,4	610	610	-
		41	21	21	-	344,53	334,77	9,76	472	426	46
Total			46	46	-	721,57	711,22	-	1167	1119	48

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
2.	19.07.2016	8	3	3	-	47,82	48,27	0,45	47	47	-
		11	3	3	-	48,95	48,95	-	38	38	-
		32	19	19	-	280,27	279,00	1,27	610	610	-
		41	21	21	-	344,53	340,42	4,11	472	465	7
Total			46	46	-	721,57	716,64	-	1167	1160	7

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
3.	20.07.2016	8	3	3	-	47,82	46,52	1,3	47	45	2
		11	3	3	-	48,95	48,95	-	38	38	-
		32	19	19	-	280,27	279,35	0,92	610	605	5
		41	21	21	-	344,53	342,40	2,13	472	468	4
Total			46	46	-	721,57	717,22	-	1167	1156	11

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
4.	21.07.2016	8	3	3	-	47,82	48,48	0,66	47	47	-
		11	3	3	-	48,95	48,95	-	38	38	-
		32	19	19	-	280,27	279,37	0,9	610	610	-
		41	21	21	-	344,53	343,00	1,53	472	468	4
Total			46	46	-	721,57	719,8	-	1167	1163	4

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
5.	22.07.2016	8	3	3	-	47,82	44,25	3,57	47	41	6
		11	3	3	-	48,95	47,53	1,42	38	36	2
		32	19	19	-	280,27	279,53	0,74	610	610	-
		41	21	21	-	344,53	333,02	11,51	472	452	20
Total			46	46	-	721,57	704,33	-	1167	1139	28

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta a	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
6.	23.07.2016	8	3	3	-	50,85	49,87	0,98	52	50	2
		11	1	1	-	16,25	16,35	0,1	13	13	-
		32	13	13	-	218,60	218,17	0,43	506	506	-
		41	14	15	1	232,00	237,38	5,38	336	344	8
Total			31	32	1	517,7	521,77	-	907	913	10

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferenta	programat	realizat	diferenta	programat	realizat	pierdute
7.	24.07.2016	8	3	3	-	50,85	51,00	0,15	52	52	-
		11	1	1	-	16,25	16,35	0,1	13	13	-
		32	13	13	-	218,60	218,50	0,1	506	506	-
		41	14	15	1	232,00	238,60	6,6	336	344	8
Total			31	32	1	517,7	524,45	-	907	915	8
Total săptămână 18.07.-24.07.2016			292	294	2	4643,25	4615,43	-	7649	7565	116

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, depoul Alexandria se înregistrează cu 116 semicurse pierdute. Pierderi mai mari se înregistrează la linia 41 sch. 1 (40 semicurse în data de 18.07.) unde din cauza unui eveniment de circulație calea de rulare a fost blocată timp de 48 de minute. Fluxul de calatori a fost preluat de curse naveta, asigurate de autobaza Pipera. Tot la linia 41 sch. 1 în data de 22.07. operatorul se înregistrează cu 16 semicurse pierdute. Procentul de semicurse pierdute nu depășește 1,5% din totalul semicurselor programate, în condițiile în care a fost înregistrat un eveniment de circulație cu blocare de cale de rulare. Pierderile de semicurse înregistrate pe liniile 8, 11 și 32, nu depășesc 2-3 semicurse în cele două schimburi și sunt generate de aglomerația din trafic.

Evaluarea Indicatorilor de performanță ai serviciului de transport public local în trimestrul II - 2016

I.1. Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație

Prin adresa nr. 318456/19.07. R.A.T.B. a transmis la AMRSP conform graficului de raportare, valorile indicatorilor de performanță realizați în trimestrul II- 2016 după cum urmează:

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	
I.1	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea Programului de circulație;
I.2	Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care:
a.	<i>numărul de reclamații justificate;</i>
b.	<i>numărul de reclamații rezolvate;</i>
c.	<i>numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale.</i>
I.3	Despăgubirile plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;
I.4	Nerespectarea abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale;
I.5	Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/transportatorului autorizat;
I.6	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație;
I.7	Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători;
I.8	Numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație;
I.9	Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore;
I.10	Numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la indicatorii I.8 și I.9.

Tabel cu evoluția pe trimestrul II - 2016 a numărului mediu zilnic de mijloacelor de transport utilizate la programul de transport:

Tip transport	Aprilie 2016		Mai 2016		Iunie 2016		Trim. II- 2016	
	Plan	Real	Plan	Real	Plan	Real	Plan	Real
Tramvai	223,3	222,4	224,6	224,4	223,1	222,5	223,6	223,10
Troleibuz	138,5	138,4	138,5	137,9	137	136,9	138	137,73
Autobuz	603,5	602,1	593	592,8	598,7	598,3	598,2	597,73
Total	965,3	962,90	956,10	955,10	958,7	957,7	959,8	958,56
	99,75%		99,9%		99,8%		99,87	

- evoluția parcului mediu de vehicule participant la program pe **trimestrul II - 2016** este una pozitivă. Procentual, indicatorul arată faptul că operatorul a realizat parcul mediu zilnic în proporție de 99,87%. Parcul utilizat la program este unul de vară, oarecum redus datorită fluxului diminuat de utilizatori și adaptat la potențialul tehnic al operatorului. Dacă în trimestrul II- 2015 parcul mediu realizat la nivel de operator pe toate cele trei tipuri de transport era de 970,6 vehicule, în trimestrul II-2016 acesta este de 958,56. Aparent diferența la parc mediu realizat pare una

minora de aproximativ 12 unitati de transport /zi desi, daca ar fi participat la program in zi lucru, in intervalul aprilie –iunie 2016 (64 zile lucratoare) ar fi insemnat un numar de 768 unitati de transport /perioada neutilizate , echivalentul unui parc intr-o zi de s/d sau zi de sarbatoare. Fara a duce analiza in zona economica si a trata reducerea ca un beneficiu din punctul de vedere al cheltuielilor facute de operator la activitatea de exploatare, reducerea este in detrimentul utilizatorului. Orice diminuare chiar si cu o unitate de transport, inseamna reducere de capacitate/frecventa de succedare in statii. Indiferent de natura cauzelor (tehnice, materiale sau umane), care au condus la reduceri de parc, operatorul ar fi trebuit sa notifice autoritatea publica locala de acest fapt.

La art. 36 lit. o) din Ordinul nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru pentru efectuarea transportului public local si a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local, operatorii au obligatia ca : „in cazul in care sesiseaza existenta sau posibilitatea existentei unei cauze de natura sa conduca la reducerea activitatii, **sa notifice** de indata acest fapt **concedentului** in vederea luarii masurilor ce se impun pentru asigurarea activitatii” iar la lit.w) din acelasi articol se precizeaza ca obligatie „ sa puna in aplicare metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurentiale impuse de normele legale in vigoare privind achizitia de lucrari sau bunuri”. Nu stim in ce masura acest lucru s-a realizat din momentul in care concedentul nu a actionat in vederea redresarii situatiei.

Evoluția parcului activ și inactiv (mediu)

Trimestrul II – 2016

Tip transport	Aprilie			Mai			Iunie		
	Parc inv.	Parc activ	Parc inactiv	Parc inv.	Parc activ	Parc inactiv	Parc inv.	Parc activ	Parc inactiv
Tramvai	485	254,43	230,56	485	253,32	231,67	485	254,16	230,83
Troleibuz	297	166,36	130,63	297	165,67	131,32	297	162,5	134,5
Autobuz	1147/1000*	734,9	412,1	1147/1000*	756,58	390,41	1147/1000*	757,46	389,53
Total	1782	1155,69	773,29	1782	1175,57	753,4	1782	1174,12	754,86
Activ circ.		64,85%			65,97%			65,89%	

Trimestrul II – 2015

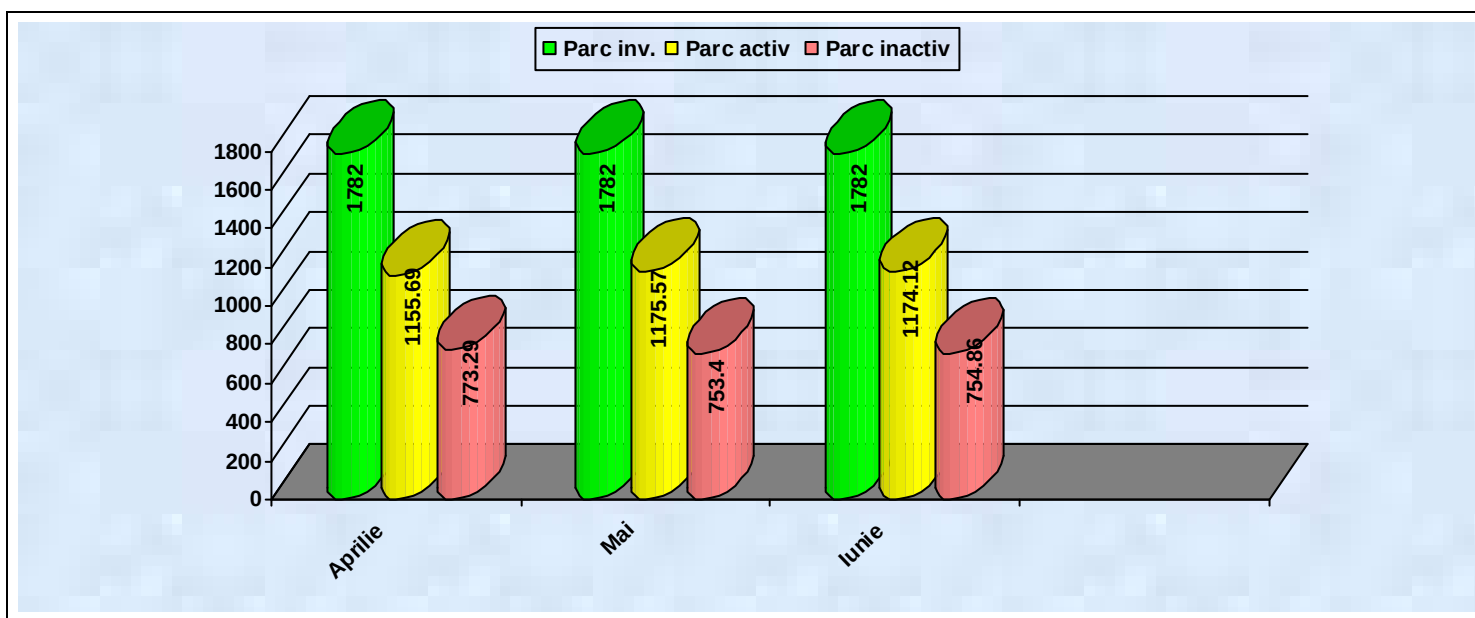
Tip transport	Aprilie			Mai			Iunie		
	Parc inv.	Parc activ	Parc inactiv	Parc inv.	Parc activ	Parc inactiv	Parc inv.	Parc activ	Parc inactiv
Tramvai	485	268,13	214,86	485	252,87	230,12	485	247,26	235,73
Troleibuz	297	194	103	297	179,35	117,64	297	183,83	113,16
Autobuz	1147/1000*	719,96	427,03	1147/1000*	703,32	443,67	1147/1000*	689,6	457,4
Total	1782	1182	744,89	1782	1135,54	791,43	1782	1120,69	806,29
Activ circ.		66,32%			63,72%			62,89%	

*147 de autobuze sunt propuse la casare

Tabel cu evoluția numărului mediu zilnic de mijloacele de transport utilizate la programul de transport (trim. I - 2015 - trim. I - 2016)

Tip transport	Trim. II - 2015		Trim. II - 2016	
	Plan	Real	Plan	Real
Tramvai	253,1	231,0	223,6	223,10
Troleibuz	157,3	153,2	138	137,73
Autobuz	631,6	586,6	598,2	597,73
Total	1042,2	970.8	959,8	958,56
	93,14%		99,87%	

Fata de trim. II-2015 evolutia numarului mediu zilnic de mijloace de transport utilizate la program in trim.II-2016 a scazut, cu toate ca procentul arata o crestere. Procentul de 99,87% la acest indicator, realizat in trim. II-2016 este un rezultat al raportului dintre ceea ce a fost programat si ceea ce s-a realizat. Cresterea procentului in trim II- 2016 nu se justifica din moment ce realizarile sunt in scadere cu aproximativ 12 unitati de transport. Procentul ceva mai ridicat in 2016 provine dintr-o aliniere a programului de transport de catre operator, la capacitatile reale ale parcului si ale starii tehnice ale acestuia. Teoretic aceasta adaptare este posibila in conditiile in care autoritatea publica in baza art. 18 (1), lit. d) din legea serviciilor de transport public local nr. 92/2007, poate „sa actualizeze programele de transport public de persoane prin curse regulate in conformitate cu cerintele de transport”.



Grafic cu evoluția parcului activ-inactiv față de parcul inventar (aprilie- iunie 2016)

Din analiză rezultă că în trim. II – 2016 parcul activ a crescut 3 procente fata de aceeași perioadă a anului 2015 reprezentând aproximativ 54 unitati de transport repuse în funcțiune.

I.2 - Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului dintre care:	
a)	nr. de reclamații justificate;
b)	nr. de reclamații rezolvate;
c)	nr. de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termene legale.

Indicator de performanță I.2	Denumire indicator	Anul 2016 - valori			
		Aprilie	Mai	Iunie	Trim.II-2016
	Număr total reclamații privind calitatea transportului din care:	255	289	427	971
	a) număr reclamații justificate	16	28	59	103
	b) număr reclamații soluționate	255	289	427	971
	c) număr de reclamații la care R.A.T.B. nu a răspuns în termen legal	0	0	0	0

Evoluția trimestrială a Indicatorului I.2:

Criterii de clasificare	Aprilie	Mai	Iunie	Trim. II - 2016
C1 (comportament salariați)	141	159	201	500
C2 (confort călători)	6	8	120	134
C3 (salubritate interior/exterior)	8	10	18	36
C4 (informarea călătorilor)	2	2	1	5
C5 (activitatea comercială)	67	73	54	194
C6 (securitatea călătorilor în vehicule)	31	37	33	101
Total	255	289	427	971

Sesizările au fost clasificate astfel:

Potrivit datelor transmise de operator, în trimestrul II - 2016 la Indicatorul I.2 - Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, acesta se înregistrează cu un număr de **103** reclamații justificate clasificate astfel:

C1 (comportament salariați)	22 de reclamații justificate
C2 (confort călători) - deficiențe funcționare aerotermă/nefuncționare aer conditionat	1/31 reclamații justificate
C3 (salubritate interior/exterior)	4 reclamații justificate
C4 (informarea călătorilor) - deficiențe anunț vocal stație	1 reclamație justificată
C5 (activitatea comercială)	14 reclamații justificate din care:

	- restituiri contravaloare suprataxă/titlu de calatorie: 5/2 reclamații justificate - probleme reîncărcare online: 6 reclamații justificate - defecțiuni la serverul bazei de date a SAT (serviciul de reîncărcare online și activitatea online a centrelor de emitere): 1 reclamații justificate
C6 (securitatea călătorilor în vehicule) - uzura și vechimea mare a parcului și deficiențe șină	17 reclamații justificate
C6-1 comportament calatori	13 reclamații justificate

Se observă că ponderea reclamațiilor justificate o reprezintă confortul calatorilor cu 31 reclamații justificate, urmata de comportamentul salariatilor cu 22 de reclamații justificate și vechimea materialului rulant și deficiențe la șină cu 17 reclamații. Fata de trimestrul II-2015 când numărul de reclamații justificate era de 127, în trimestrul II - 2016 numărul acesta a scăzut la 103. Reclamațiile privind modul în care este asigurată aclimatizarea salonului de calatorie se justifică prin faptul că R.A.T.B. are în dotare doar 512 mijloace de transport (autobuze) echipate cu instalații de aer condiționat. Din toate cele 512 vehicule dotate cu echipament specific sezonului cald, doar 332 erau funcționale (la data întocmirii prezentului raport) la capacitate și 38 parțial funcționale.

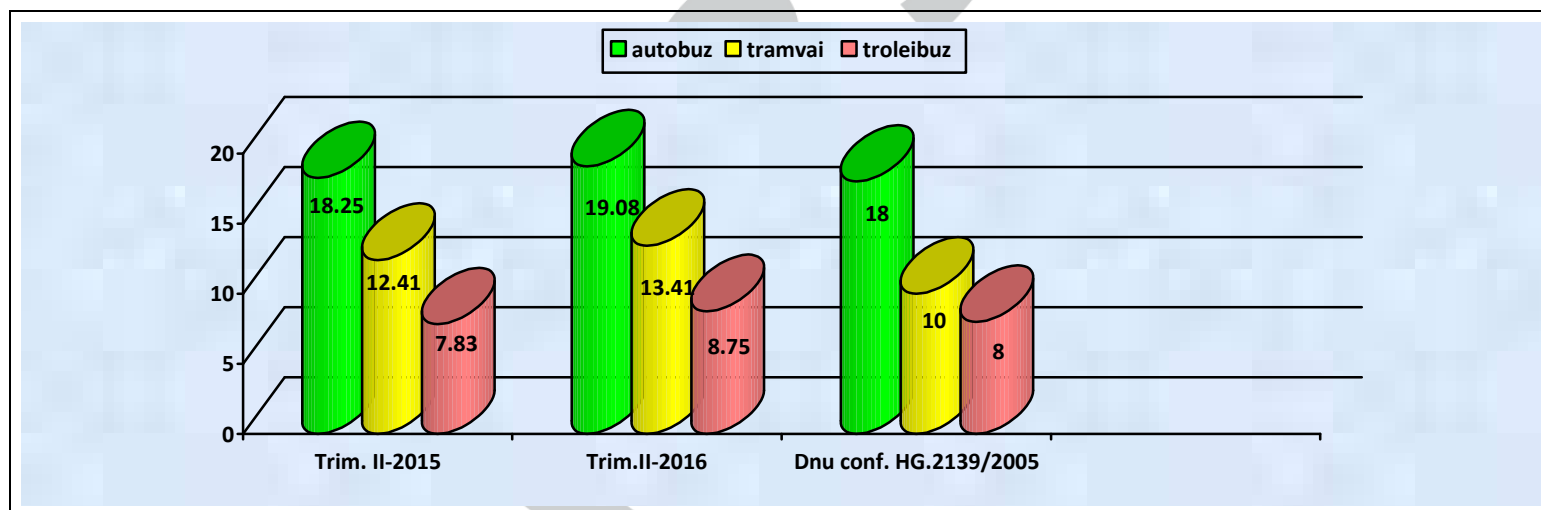
Indicatorul I.3 - Numărul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație.

Aprilie 2016		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
18.105	18.062	99,8
Mai 2016		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
18.561	18.548	99,9
Iunie 2016		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
17.791	17.784	100,6
Trimestrul II - 2016		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
18.152,3	18.131,3	99,89

Indicatorul I.4 - Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători.

Tabel cu vechimea parcului de vehicule:

Tip mijloc de transport	Parc disponibil	Vehicule cu dotări minime		Vechime parc	Durata normală de utilizare conf. H.G nr. 2139/2004
[U/M]	[nr.veh]	[nr.veh]	[%]	[ani]	[ani]
Tramvai	469	70	14,9	19 ani,1 luni	12-18
Troleibuz	273	100	36,6	13 ani,5 luni	6-10
Autobuz	998	998	100	8 ani,9 luni	4- 8
	1740	1168	67,1		



Grafic cu vechimea parcului

Tabel cu dotări minime de confort pe tipuri de vehicule:

Tip echipament confort	Tramvai	Troleibuz	Autobuz
- instalație ventilație	469	273	998
- instalație informare călători	184	273	998
- acces persoane dezabilități	70	100	998

La capitolul dotari pentru acces persoane cu dizabilitati, operatorul, detine doar 1168 mijloace de transport cu platforma coborata sau partial coborata din totalul de 1740 de vehicule, reprezentand 67% din parcul disponibil.

Indicatorul I.5 - Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu pentru desfășurarea transportului.

- la acest indicator, in trim.II-2016 operatorul se înregistrează cu suma de **11.004,75 lei/1 mil km** și reprezintă despăgubiri plătite pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu si suma de **14.000,0 lei/1 mil km** reprezentand contravaloarea abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale. Suma de 11.004,75 lei se va recupera.

Indicatorul I.7 - Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat.

Aprilie 2016		Mai 2016		Iunie 2016		Trim. II - 2016	
Număr accidente	Km. rulați	Număr accidente	Km. rulați	Număr accidente	Km. rulați	Număr accidente	Km. rulați
Număr accidente/1 mil km		Număr accidente/1 mil km		Număr accidente/1 mil km		Număr accidente/1 mil km	
23	5.916.000	24	6.119.057	23	5.913.322	70	17.948.379
3,89		5,63		3.89		3.90	

- Din datele furnizate se observă că operatorul se înregistrează la nivelul trim. II - 2016 cu **3,90** accidente/1 mil. km. rulați, valoare mai mica fata de trim. II - 2015, cand la un numar de 11.670.480 km se inregistrau 70 de accidente, reprezentand **4.1** accidente la 1mil de km rulați. O scadere semnificativa se inregistreaza la transportul cu autobuzul, unde numarul de accidente este mai mic cu 20 fata de aceeasi perioada a anului 2015.

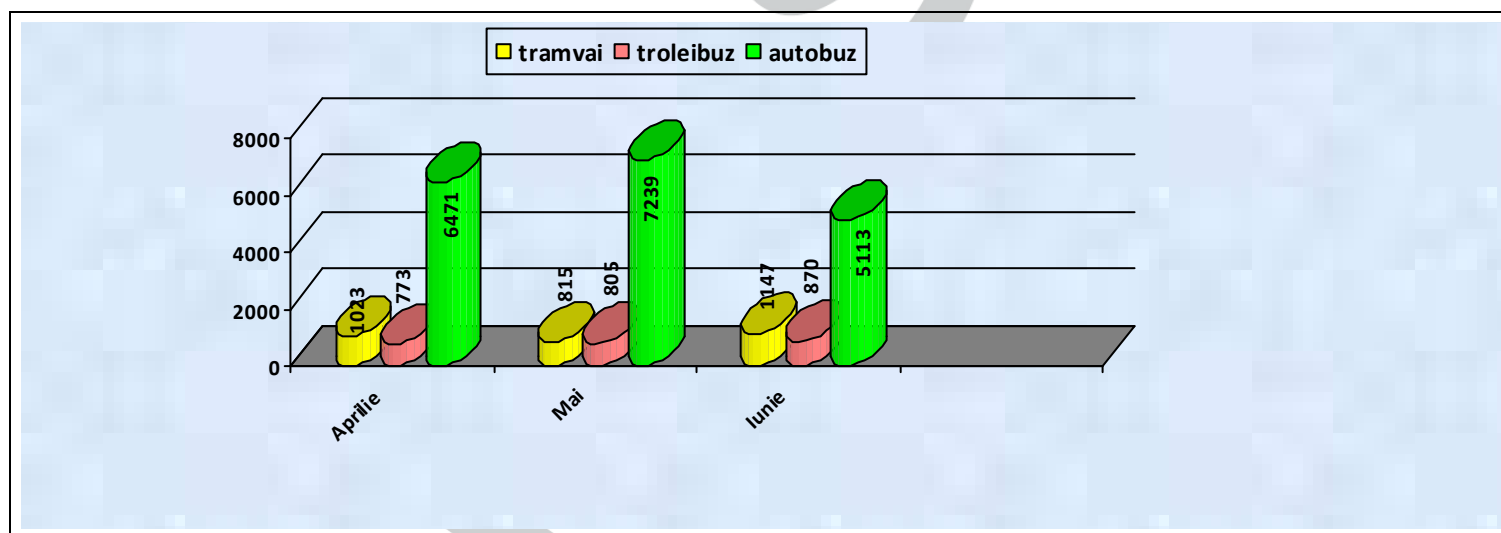
Pe tipuri de transport, numărul de accidente pe trimestrul **II - 2016** situația se prezintă astfel:

Tramvai nr. acc./km rulați	Troleibuz nr. acc./km rulați	Autobuz nr. acc./km rulați
6/4.262.800	9/2.212.980	55/11.472.599

Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație.

Tabel curse pierdute trim. II - 2016:

Trimestrul I - 2016	E.T.E. (DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC)		E.T.A. (DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE)
	Tw.	Tb.	
<i>Aprilie</i>	1023	773	6471
<i>Mai</i>	815	805	7239
<i>Iunie</i>	1147	870	5113
<i>Total</i>	2985	2448	18823



Grafic cu evolutia semicurselor pierdute pe trimestrul I - 2016

- La nivel de operator, în trimestrul **II - 2016** se constată o diminuare semnificativă a numărului de semicurse pierdute. Numarul de semicurse pierdute se ridică la **2425** și pot fi considerate pierderi de proces. Numar mai mare de semicurse pierdute se înregistrează la transportul cu autobuzul, unde operatorul se înregistrează cu **18823** la un parc realizat de **54.396** vehicule pe întreaga perioada. Raportat la numarul total de semicurse programate de **560.924**, pierderile reprezintă **4,3 %** din totalul programat, valoare acceptată, intrucat nu afectează prestația. Principalele cauze care au generat pierderi la program sunt următoarele:

-	lucrari edilitare
-	căi de rulare cu capacitate de circulație redusă;
-	indisciplina din partea celorlalți participanți la trafic;
-	capacitatea redusă de asigurare a necesarului de materiale și piese de schimb;
-	nemodernizarea infrastructurii rețelei de transport și dotarea tehnică necorespunzătoare a unităților de exploatare;
-	creșterea frecvenței în ceea ce privesc imobilizările din motive tehnice;
-	lipsă personal(conducători vehicule);
-	creșterea numărului de zone de conflict.

Indicatorul I.9 - Număr de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 ore

În trimestrul II - 2016 la acest indicator operatorul se înregistrează cu următoarele trasee suspendate:

Luna	Linia	Traseu	Perioada suspendarii	Cauza suspendarii	Masuri de inlocuire
Mai	23	Calea Rahovei, Bd. George Cosbuc, Bd. Regina Maria	21-05-22.05.2016	Lucrari la calea de rulare in intersectia Cal.Rahovei/Str.Tudor Vladimirescu/Str.Odoarei	Linia de naveta 632
	32				
Iunie	14,36	Bd. Basarabia, Calea Calarasilor	In perioada 02.07- 04.07.2016	Lucrari la calea de rulare in zona intersectiei Bd. Basarabia/Sos Morarilor	Linia de naveta 636, 640, 656
	40				
	46,56				

- La acest indicator, pentru traseele afectate de diverse lucrari edilitare, sau lucrari la infrastructura R.A.T.B., operatorul a asigurat capacitatea de transport necesara echivalent liniei afectate prin introducerea de linii de naveta.

Indicatorul I.10 - Număr de călători afectați de I.8 și I.9:

- Întrucât operatorul nu dispune de un sistem integrat automat de monitorizare, numărare și cuantificare a fluxului de călători, la nivel de serviciu de transport valid, pe fiecare mijloc de transport/flotă/pe intervale orare și zile, nu poate furniza informații reale cu privire la numărul de călători afectați de indicatorii I.8 și I.9.

Din partea RATB
Director General,
Radu Paul ORZAȚĂ

Din partea AMRSP
Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU